

Personuppgiftspolicy GDPR

GDPR General Data Protection Regulation är en ny dataskyddsförordning, framtagen för att skydda dig som privatperson och gäller i hela EU/EES. GDPR ersätter den tidigare svenska personuppgiftslagen PUL.

Personuppgiftspolicy

Västkustens Drivmedel & Energi AB är personuppgiftsansvarig för de behandlingar vi utför med dina personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen. Dataskyddsförordningen förklarar hur vi ska hantera insamling, behandling, användning och delning av dina personuppgifter.

Vi är måna om din integritet och du ska kunna känna dig trygg med vår hantering av dina personuppgifter. Personuppgifter vi kan komma att behandla kan gälla någon som är vår kund, representerar vår kund, en anställd eller någon som är besökare på vår webbplats.

Vi ansvarar för att skydda och hantera de personuppgifter som inkommer på ett säkert och professionellt sätt. Vi är hänsynsfulla angående de personuppgifter vi ber dig om och de personuppgifter vi samlar in om dig. Vi lagrar dina personuppgifter under den tid som vi har anledning att behålla dem.

Vad är en personuppgift och behandling

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till dig som fysisk person. Exempel på personuppgifter är namn, personnummer, telefonnummer samt adress. Behandling av personuppgifter är allt som sker med en personuppgift. Exempel på behandling är insamling, registrering, bearbetning, lagring, överföring samt radering.

Varför behandlar vi dina personuppgifter

Vi behöver behandla dina personuppgifter när du kontaktar oss för beställning, vid köp av en vara eller för att vi ska kunna fullgöra vår del av ett avtal. I samband med att ni köper en vara av oss registreras ni i vårt kundregister.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund

För att göra en beställning hos oss kommer vi att behöva göra en kreditupplysning och du kommer även att bli ombedd att uppge någon eller några av dessa uppgifter:

Grundläggande personuppgifter som

- Namn
- Personnummer
- Adress
- Leveransadress
- Telefonnummer
- Kontakt och leveransuppgifter

Hur använder vi din information

Vi samlar in och behandlar uppgifter om dig enbart för att fastställa någon eller några av följande ändamål

- Behandla beställning
- Leverera vara/produkter
- Skapa faktura
- Hantera konto/kundnummer
- Behandla betalningar

Hur skyddas dina personuppgifter

Alla personuppgifter behandlas med försiktighet. De insamlade personuppgifterna kommer att behandlas, användas och lagras för ändamålet med behandlingen samt utförande av din beställning, inklusive kreditupplysning. Vi behandlar dina personuppgifter endast för de ovan nämnda ändamålen och alltid med stöd av laglig grund.

När det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster kommer dina personuppgifter överföras till våra tjänsteleverantörer som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Det kan t ex gälla vid utförandet av transport eller faktureringsstjänst. Personuppgifterna kommer i sådant fall endast behandlas och användas av dem för det överrenskomna ändamålet. Vi kommer inte att olagligen dela din information med företag utanför vår grupp.

Den registrerades rättigheter

Du har rätt att begära information om dina personuppgifter som vi behandlar. Du har även rätt att när som helst begära rättelse eller radering av dina personuppgifter om du anser att det är felaktigt utifrån gällande lagar och regler.

Kontakta oss

Har du frågor som rör hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta oss via

E-post info@vde.se

Telefon 031-522740